

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalmazza a www.gyermekkonyvek.hu webshopban vásárlás használati feltételeit. Szolgáltató semmilyen magatartási kódexnek nem veti alá magát.

Jelen dokumentum írásbeli szerződésnek nem minősül, azokat a szolgáltató nem iktatja, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A szerződés nyelve: magyar

Jelen ÁSZF dokumentum az alábbi linken tölthető le, ([LINK](#)) illetve a folyamatosan elérhető az következő hivatkozáson:

www.gyermekkonyvek.hu/documents/aszf/aszf20190701.pdf

Hatályon kívül helyezett ÁSZF:

Hatályon kívül helyezve: 2019.06.30.

Elérhető: www.gyermekkonyvek.hu/documents/aszf/aszf20180221.pdf

Hatályon kívül helyezve: 2018.02.20.

Elérhető: www.gyermekkonyvek.hu/documents/aszf/aszf20170512.pdf

Hatályon kívül helyezve: 2017.05.11.

Elérhető: www.gyermekkonyvek.hu/documents/aszf/aszf20170501.pdf

Hatályon kívül helyezve: 2017.04.30.

Elérhető: www.gyermekkonyvek.hu/documents/aszf/aszf20170120.pdf

1 Szolgáltató adatai

Cég neve: **Aksjomat Kft.**

Székhelye: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky. út 15. 3. emelet 307. szoba

Iroda: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky út 15. 2. emelet 307. szoba

Céggjegyzék száma: 05-09-016527

Cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága (Bejegyzés kelte: 2008.10.31)

Adószám: 14523126-2-05

e-mail címe: marketing.aksjomat@gmail.com

Telefon: 06-46/782-341

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-57831/2012.

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Magyar Hosting Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo út 18-22.

Telefon: +36 1 700 23 23

E-mail: info@mhosting.hu

2 Tevékenység folytatása

- 2.1 A szolgáltató a webshopon keresztül könyv kiskereskedelmi tevékenységet végez és internetes csomagküldő kereskedelmet folytat.

3 Általános rendelkezések

3.1 Hatályosság

3.1.1 Jelen szabályzatban a szabályozott és nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker.tv.) törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.1.2 Jelen szabályzat hatályba lépési ideje 2019. július 1. napja, és visszavonásig marad hatályban.

3.2 Felelősség

3.2.1 Vásárló a webshopot saját felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

3.2.2 A felhasználó a www.gyermekkonyvek.hu oldalra lépve, annak tartalmát olvasva - vásárlással vagy vásárlás nélkül használja a webshopot - elfogadja és magára nézve kötelezővé teszi a jelen ÁSZF dokumentumban rögzítetteket. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a feltételeket, abban az esetben nem jogosult a webshop tartalmának megismerésére.

3.2.3 Tilos a weboldal bármely részének elektronikus tárolása, mentése, megváltoztatása, értékesítése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

3.3 Vásárlás

3.3.1 Az Szolgáltató által forgalmazott könyveket elektronikus úton a www.gyermekkonyvek.hu webcímen tudja megvásárolni.

3.3.2 A Webshopban való vásárlás előtt regisztrációra van szükség, ahol a számlázási és szállítási adatok megadására kerül sor.

3.4 Árak

3.4.1 A webshopban feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a törvény által meghatározott Általános Forgalmi adót. Az árak változásának jogát a szolgáltatót fenntartja magának melyet előzetes bejelentés nélkül tehet meg. A megrendelt, de még ki nem szállított termékeket az árváltozás nem érint.

3.4.2 Amennyiben technikai vagy egyéb hiba miatt téves ár - beleértve az irreálisan magas vagy alacsony árat is - jelenik meg az áruházban a szolgáltató nem

köteles teljesíteni a megrendelést, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást. Ennek ismeretében a felhasználó elállhat a vásárlástól.

3.5 Engedmények

3.5.1 A Webshopban feltüntetett árak 20%-os illetve 30%-os kedvezménnyel csökkentett árak a mindenkor érvényes fogyasztói bruttó árhoz képest, amelyek tartalmazzák az áfát is viszont a szállítási költséget nem. Heti akció keretében 10 darab termék kerül 30%-os kedvezménnyel értékesítésre. A termékek választéka hetente változik.

4 Vásárlás menete

4.1 A webshopban megjelenő termékeket különböző rendezési formában tudja megjeleníteni. A főoldalon korosztályok szerint tud választani, illetve a korosztályok alatt az újdonságok szerepelnek. Bal oldali menüpontban a termékek kategóriák/témák szerint vannak felsorolva. A felső "Termékek" menüpontra kattintva sorozatonként kerülnek megjelenítésre a termékek.

4.2 Böngészés közben a választott termékeket a kosár jelére vagy a "Kosárba rakom" feliratra kattintva beteheti a kosárba. Egy kattintással egy darab kerül a kosárba. Ugyanazon termék kosár jelére vagy a "Kosárba rakom" feliratra kattintással a darabszám a kattintások számával növekszik.

4.3 A kosárba rakott termékek a jobb oldalon a „KOSÁR” felirat alatt található a termék neve rövidítve, darabszáma és a tétel kedvezménnyel összesített ára. Ez alatt található a kosárban lévő összes termék eredeti ára áthúzva és a kedvezményes WEBSHOP ár is.

4.4 A "kosár ürítése" feliratra kattintva a kosár tartalma bármikor kiüríthető. A kosárba rakott termékek rendelés leadása nélkül 1 óra múlva automatikusan törlődnek.

5 Regisztráció:

5.1 A termékek megrendeléséhez, létre kell hozni egy fiókot, amit a weblap jobb felső sarkában a regisztráció gombra kattintva tehet meg. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és az adatkezeléshez hozzájárul.

5.2 A regisztráció, illetve a vásárlás során köteles a felhasználó valós adatokat megadni. A valótlán adatok megadása vagy más személy adatainak megadás esetén az elektronikus szerződést semmisnek tekintjük. A szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a felhasználó más adatait használja a szolgáltatás igénybevételéhez.

5.3 A szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a felhasználó téves vagy pontatlan adatok megadása miatt vagy egyéb, a szolgáltatónak fel nem róható okok miatt a szállítás késéssel teljesíthető.

5.4 A felhasználó, ha elfelejtette a jelszavát, vagy más egyéb okból kifolyólag illetéktelenek tudomására jut, a szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

5.5 Regisztráció esetén meg az alábbi adatok megadása kötelező:

5.5.1 Bejelentkezési adatok:

- 5.5.1.1 név
- 5.5.1.2 e-mail cím
- 5.5.1.3 jelszó

5.5.2 Számlázási adatok:

- 5.5.2.1 cégnév vagy saját név
- 5.5.2.2 irányítószám
- 5.5.2.3 város
- 5.5.2.4 cím
- 5.5.2.5 telefonszám

5.5.3 Szállítási adatok:

- 5.5.3.1 cégnév vagy saját név
- 5.5.3.2 irányítószám
- 5.5.3.3 város
- 5.5.3.4 cím
- 5.5.3.5 telefonszám

5.5.4 Egyéb:

- 5.5.4.1 Egyéb információk megadása

5.6 A „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintva a regisztráció során megadott adatok rögzítésre kerülnek!

5.7 A regisztrációt a megadott e-mail címre küldött levél segítségével lehet aktiválni, amely a regisztráció befejezését és sikerességét jelzi. Amennyiben regisztrációját nem aktiválja, úgy a rendszerünk 48 órán belül törli az adatait. A regisztráció megerősítése után tud bejelentkezni a vásárláshoz.

6 Megrendelés

6.1 A kosárba rakott termékeket a következő lépésekben tudja megrendelni. A megrendelés megkezdéséhez kattintson a jobboldali sávban elhelyezett „PÉNZTÁRHOZ” felíratra. A kosárba rakott termékeket még egyszer tudja ellenőrizni, módosítani vagy törölni.

6.2 A „TOVÁBB a pénztárhoz” gombra kattintva láthatja a vásárolni kívánt termékek adatait, darabszámát, eredeti és kedvezményes árát, a kedvezmény mértékét. Ezen a lapon tudja kiválasztani a szállítás módját.

6.3 Szolgáltató a webshopban megvásárolt termékeket a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) (a továbbiakban: GLS Futár) közreműködésével juttatja el a vásárlónak.

6.4 Ezután a rendszer megjeleníti a termék összesítette árait tételesen. Nettó ár, Áfa értéke, Bruttó ár, Szállítási költség és a Bruttó fizetendő összeget.

6.5 A szállítási és számlázási információk megjelennek, amit szükség esetén még módosítani tud.

6.6 A megjegyzés rovatban tud egyéb információkat közölni a szolgáltatóval.

6.7 A megrendelés összegző oldalon található jelölőnégyzet bepipálásával elfogadja a jelenleg hatályban lévő ÁSZF-et majd a fizetési kötelezettséggel járó „MEGRENDELEM” gombra kattintva véglegesíti a rendelést, ami rögzítésre kerül.

6.8 Automatikus, email-ben megküldésre kerül a rendelés és a rendeléssel összefüggő személyes adatok.

6.9 Egy rendelésen belül az összsúly maximálisan megrendelhető súlyhatára 20 kg. E fölött új rendelést szükséges indítani!

7 Teljesítés folyamat

7.1 GLS FUTÁR SZÁLLÍTÁS MENETE

7.1.1 A megrendelést követően automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk az Ön által megadott e-mail címre arról, hogy megrendelése beérkezett hozzánk. Amennyiben az emailt nem kapja meg a megrendelést követő 30 percen belül, kérjük, ellenőrizze levelező rendszerének spam mappáját.

7.1.2 Megrendelését feldolgozzuk.

7.1.3 A vételár bankszámlánkon történő jóváírás után a megrendelt árut 48 órán belül átadjuk kiszállításra a GLS Futárnak.

7.1.4 Ezt követően weboldalunkon bejelentkezve a „RENDELÉS” menüpont alatt tájékozódhat a megrendelt áru mozgásáról.

7.1.5 Státuszok:

7.1.5.1 GLS futárnak csomag átadása folyamatban

7.1.5.2 GLS futár által csomag kézbesítve

8 Visszaigazolás

8.1 A vásárlásáról minden esetben visszaigazoló e-mailt kap, melyet a rendelését követően a rendszer automatikusan küld ki az Ön által megadott e-mail címre a rendelés részletes adataival. Amennyiben az emailt nem kapja meg a megrendelést követő 30 percen belül, kérjük, ellenőrizze levelező rendszerének spam mappáját.

8.2 A megrendelés akkor is érvényes, ha a „RENDELÉSEK” menüpontban a rendelése szerepel, függetlenül attól, hogy kapott-e visszaigazoló e-mailt vagy sem.

8.3 A „MEGRENDELEM” gomb lenyomásával elektronikus úton megkötött szerződés jön létre az Aksjomat Kft. mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között.

9 Fizetési módok:

9.1 *Előzetes banki utalás:* A vásárló a visszaigazoló emailben megjelölt számlaszámra köteles az összeget átutalni 72 órán belül. A szolgáltató számláján, amikor megjelenik az összeg, a megvásárolt árut 48 órán belül **átadjuk kiszállításra a GLS Futárnak**. A számlát a csomag tartalmazza. Szállítási díjak, határidők:

9.2 Az aktuális szállítási költségek az alábbi oldalon tekinthető meg: [Szállítási költségek](#)

9.3 A szolgáltató a szállítási díj változásának jogát fenntartja, és hatályba lépése megegyezik a weblapon való megjelenés időpontjával. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási díjait nem érinti.

9.4 Átvételnél a felhasználó köteles a futár jelenlétében a csomagot megvizsgálni. A csomagoláson, terméken észlelt sérülés esetén köteles a vásárló jegyzőkönyvet felvetetni, a terméket nem köteles átvenni. Jegyzőkönyv nélküli reklamációt a szolgáltató nem fogad el.

10 Megrendelések feldolgozása, átadási teljesítése

10.1 A megrendelések feldolgozása hétköznap és munkanapokon 8-16 óráig, munkaidőben történik. A munkaidőn kívül leadott rendeléseket az azt követő munkanap munkaidőjében kerül feldolgozásra.

10.2 Általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap.

10.3 A szolgáltató késedelmes teljesítés esetén köteles póthatáridőt megadni a vásárlónak. Ha azt a szolgáltató nem teljesíti, akkor a vásárló elállhat a vásárlástól.

10.4 A felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a vásárlástól elállni a következő esetekben:

10.4.1 A szolgáltató megtagadta szerződés teljesítését

10.4.2 A felek a megállapodott határidőben a szolgáltató nem teljesítette a megrendelést

10.4.3 A szolgáltató a szerződésben vállalt köteletségét nem teljesítette, mert a termék nem állt rendelkezésre. Erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni kell, a kifizetett összeget haladéktalanul vissza kell téríteni, de legkésőbb harminc napon belül.

10.5 A szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelt termékek visszautasítására részben vagy teljes egészében. Erre a felhasználóval történő egyeztetés után kerülhet sor.

11 Elállás/Felmondási jog

11.1 Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

11.2 Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

11.3 Az elállási/felmondási jog a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

11.4 Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **Aksjomat Kft.** 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky. út 15. 3. emelet 307. szoba, marketing.aksjomat@gmail.com, 06-46/782-341. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

11.5 Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

12 Az elállás/felmondás joghatásai

12.1 Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

12.2 A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

12.3 Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

12.4 A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

13 Szavatosság

13.1 Hibás teljesítés

13.1.1 Ha a szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.1.2 A Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

13.2 Kellékszavatosság

13.2.1 *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az Aksjomat KFT hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- 13.2.2 *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*
Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- 13.2.3 *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

- 13.2.4 *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- 13.2.5 *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Aksjomat Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.3 Termékszavatosság

- 13.3.1 *Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 14.2 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- 13.3.2 *Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- 13.3.3 *Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 13.3.4 *Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

13.3.5 *Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

13.3.6 *A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából

ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot

bizonyítania.

13.3.7 Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14 Vegyes Rendelkezők

14.1 Szolgáltató a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt igénybe vehet. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

14.2 Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

14.3 Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

14.4 Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeit békés úton próbálja meg rendezni.

15 Panaszkezelés rendje

15.1 Webshopunk célja hogy, minden megrendelést kifogástalan minőségben szolgáljuk ki. Ha mégis valamilyen okból kifolyólag, a szerződéssel vagy annak teljesítésével kíván élni panasszal úgy a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is megteheti.

15.2 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló még sem értene egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges, abban az esetben a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

15.3 Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasításának álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

15.4 Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

15.5 Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

15.6 Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató panaszkezelésével, vagy a Szolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet, úgy panaszával a lakó/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint a fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálására hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetőségei megtekinthetők a jarasinfo.gov.hu honlapon.

A vállalkozás területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Osztálya:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Főosztályvezető-helyettes: Horváthné Szendrei Szilvia

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589

Telefonszám: +36 46 506 071,

Telefax: ----

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Nyitvatartás:

hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00

pénteken 8.00 – 14.00

15.7 Panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

15.8 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

15.9 Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

15.10 A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

15.11 Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16 Szerzői jogok

16.1 A www.gyermekkonyvek.hu webshopban megjelenő információk, képek, tájékoztatók, grafikai elemek, emblémák az Aksjomat Kft. tulajdonát képezik. Ezen

elemeket nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni kizárólag az Aksjomat Kft előzetes, írásos engedélye után lehetséges. Az webshopban található képeket, termékek leírásait a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani.

16.2 A Szolgáltató fenntart minden jogot szolgáltatásainak valamennyi elemeire, a domain névre, továbbá az internetes reklámfelületeire.

16.3 Tilos a gyermekkonyvek.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek visszafejtése, a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létrehozása, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a gyermekkonyvek.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

16.4 A gyermekkonyvek.hu név szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehetséges.

16.5 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 90.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

17 Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója a következő oldalon érhető el:
<http://www.gyermekkonyvek.hu/index.php?menu=adativ>

Miskolc, 2019. július 1.